

# ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΜΕΣΩ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ (KAIZEN, LEAN 6σ)



e-Learning

& Live  
Workshop

## ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ:

2, 4, 5, 9, 10, 12, 16, 18 Δεκεμβρίου  
(Εξ Αποστάσεως-Διαδικτυακά)

## ΩΡΕΣ:

18:00 - 21:15

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

24 ώρες

## ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ:

Ευάγγελος Κίτσος

ΚΟΣΤΟΣ: €730

ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΑΔ: €480

**ΚΑΘΑΡΟ ΚΟΣΤΟΣ: €250**

**EARLY BIRD OFFER: €120**

(Valid until 20/11)

**ΑΝΕΡΓΟΙ: ΔΩΡΕΑΝ**

Μια από τις πιο αποδοτικές μεθόδους βελτίωσης των διαδικασιών ενός οργανισμού είναι η μεθοδολογία Lean Six Sigma που εφαρμόζεται ανά τον κόσμο με εκπληκτικά αποτελέσματα, τόσο στον τομέα των προϊόντων, όσο και στον τομέα των υπηρεσιών. Η μεθοδολογία αυτή στοχεύει στη μείωση του waste, στη μείωση των επιρροών από διακυμάνσεις και στην αύξηση της αποδοτικότητας. Για να μπορέσει η εφαρμογή αυτής της μεθοδολογίας πέρα από τα βελτιωμένα αποτελέσματα να φέρει και μια αλλαγή φάσης σε μια εταιρία ή ένα οργανισμό και να τον αναβαθμίσει ποιοτικά προφέροντας μοναδική αξία στον πελάτη, χρειάζεται να ενταχθεί σε μια ευρύτερη φιλοσοφία, αυτή της συνεχούς βελτίωσης και της Επιχειρηματικής Αριστείας. Η ένταξη αυτών των τεχνικών μέσα στο πλαίσιο της Επιχειρηματικής Αριστείας και η υιοθέτηση μια κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης δίνουν την δυνατότητα στους οργανισμούς να ξεπεράσουν τα σημερινά πρότυπα (standards) και να διαπρέψουν. Έτσι οι εταιρίες μπορούν να μεγιστοποιήσουν την δυνατότητά τους για διάκριση, συνεχή ανάπτυξη και επιτυχία, χαράσσοντας ένα μοναδικό ταξίδι συνεχούς βελτίωσης διαδικασιών και δεξιοτήτων.

## ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε διευθυντικά και διοικητικά στελέχη, διευθυντές επιχειρήσεων, υπεύθυνους διαχείρισης ποιότητας, οικονομικούς διευθυντές, υπεύθυνους παραγωγής, υπεύθυνους πωλήσεων, υπεύθυνους γραμμών παραγωγής, διευθυντές εφοδιαστικής αλυσίδας, logistics.

## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος και την επιτυχή συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις, οι συμμετέχοντες θα λάβουν Πιστοποιητικό Παρακολούθησης, στο οποίο θα αναγράφεται ότι το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα αναγνωρισμένης πιστοποίησης Lean 6σ Yellow Belt.

*Early Bird Offer*

Συμπληρώστε έγκαιρα τη δήλωση συμμετοχής και εξασφαλίστε €130 έκπτωση!  
(Η προσφορά ισχύει μέχρι 20/11)

**ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ  
YELLOW BELT**

## ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Αναφέρουν πώς η φιλοσοφία της Επιχειρηματικής Αριστείας μπορεί να επηρεάσει την διαδικασία βελτίωσης διαδικασιών
- Αναγνωρίζουν τα προβλήματα και τις αιτίες τους σε μια διαδικασία παραγωγής
- Ονομάζουν τους τέσσερις πυλώνες του «Συστήματος Βαθιάς Γνώσης»
- Χρησιμοποιούν εργαλεία των μεθοδολογιών Lean Six Sigma και Kaizen
- Αναλύουν διαγράμματα IMR
- Χρησιμοποιούν τα βήματα και τη φιλοσοφία των μεθόδων Lean Six Sigma και Kaizen
- Οργανώνουν με επιτυχία τη διαδικασία συλλογής δεδομένων για ανάλυση των χαρακτηριστικών της διαδικασίας παραγωγής
- Εφαρμόζουν μεθόδους και εργαλεία τυποποίησης διαδικασιών παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών
- Υιοθετούν μεθόδους μείωσης κόστους της διαδικασίας παραγωγής χωρίς να μειωθεί η ποιότητα
- Υιοθετούν εργαλεία προσδιορισμού αναγκών διαδικασιών παραγωγής

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το πρόγραμμα είναι συμμετοχικό και διαδραστικό. Περιλαμβάνει συζήτηση και προαγωγή της ενεργής συμμετοχής των καταρτιζόμενων. Περιλαμβάνει επίσης παρουσιάσεις, καταιγισμό ιδεών καθώς επίσης και ερωτήσεις/απαντήσεις για καλύτερη κατανόηση των θεμάτων του σεμιναρίου.

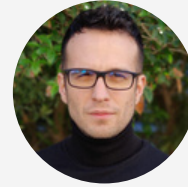
*Early Bird Offer*

Συμπληρώστε έγκαιρα τη δήλωση συμμετοχής και εξασφαλίστε €130 έκπτωση!  
(Η προσφορά ισχύει μέχρι 20/11)

## ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΛΥΦΘΟΥΝ:

- ✓ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑ
- ✓ ΕΝΑΡΞΗ ΚΥΚΛΟΥ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
- ✓ ΕΜΒΑΘΥΝΣΗ ΣΤΟΝ ΚΥΚΛΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ
- ✓ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΑ ΚΕΡΔΗ
- ✓ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΗΓΩΝ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ
- ✓ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΗ ΛΥΣΕΩΝ
- ✓ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ PROJECT ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ



**Ευάγγελος Κίτσος**  
Σύμβουλος βελτίωσης  
διαδικασιών

Ο Βαγγέλης ειδικεύεται στον τομέα της επιχειρηματικής αριστείας και τα τελευταία χρόνια εργάζεται σαν σύμβουλος επιχειρήσεων. Σκοπός του είναι να βοηθάει εταιρείες να βελτιώσουν τις διαδικασίες τους ώστε να δημιουργήσουν περισσότερη αξία για τους πελάτες τους, μειώνοντας ταυτόχρονα το κόστος προσφοράς των προϊόντων και υπηρεσιών τους. Είναι, επίσης, εξωτερικός συνεργάτης του πανεπιστημίου του Warwick όπου διδάσκει μαθήματα και επιβλέπει project στους τομείς της λήψης αποφάσεων, εφαρμοσμένης στατιστικής, επιχειρηματικής αριστείας και Lean 6σ.



Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.

