

Prompt Engineering

Προηγμένες Τεχνικές για τον Ασφαλιστικό Τομέα

Αρ. προγράμματος: 446806



e-Learning

Διαδικτυακό
Σεμινάριο

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ & ΏΡΕΣ

13/05/2025, 16:00-20:15

15/05/2025, 16:00-19:15

20/05/2025, 16:00-19:15

ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Εξ αποστάσεως

ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

10 ώρες - 10 μονάδες CPD

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ:

Αλκιβιάδης Κούμαρος

ΚΟΣΤΟΣ: €290

ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΑΔ: €200

ΚΑΘΑΡΟ ΚΟΣΤΟΣ: €90

EARLY BIRD OFFER: €50

(Valid until 20/04)

ΑΝΕΡΓΟΙ: ΔΩΡΕΑΝ

Το πρόγραμμα "PromptEngineering: Θεωρία και Πρακτική Προηγμένες Τεχνικές για τον Ασφαλιστικό Τομέα" έχει σχεδιαστεί ειδικά για επαγγελματίες του ασφαλιστικού κλάδου. Στόχος του είναι η εκπαίδευση σε εξειδικευμένες τεχνικές δημιουργίας και βελτιστοποίησης prompts, προσαρμοσμένες στις ανάγκες της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, της διαχείρισης πελατολογίου, της αποτίμησης κινδύνων και της αυτοματοποίησης εργασιών μέσω τεχνητής νοημοσύνης. Η τεχνητή νοημοσύνη διαδραματίζει ολοένα και πιο κεντρικό ρόλο στην ασφαλιστική αγορά. Η ικανότητα αξιοποίησης της AI μέσω στοχευμένων prompts μπορεί να βελτιώσει την ακρίβεια των εκτιμήσεων, να ενισχύσει την επικοινωνία με τους πελάτες και να επιταχύνει διαδικασίες όπως underwriting, διαχείριση απαιτήσεων και ανάλυση κινδύνων.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ασφαλιστικούς συμβούλους, διαμεσολαβητές, στελέχη underwriting, διαχειριστές απαιτήσεων, actuaries και λοιπούς επαγγελματίες του κλάδου που θέλουν να ενισχύσουν την αποδοτικότητα των διαδικασιών τους μέσω AI.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα λάβουν Πιστοποιητικό Παρακολούθησης, στο οποίο θα αναγράφεται ότι το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ).

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Κατανοούν το **prompt engineering** και την εφαρμογή του στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
- Αναλύουν τεχνικές όπως **one-shot, few-shot, zero-shot, tree of thought** και **chain of thought** σε ασφαλιστικά σενάρια.
- Αναπτύσσουν στρατηγικές **prompting** για αξιολόγηση κινδύνων, διαχείριση απαιτήσεων και επικοινωνία με πελάτες.
- Χρησιμοποιούν την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) για πρόβλεψη τάσεων και δημιουργία προσωποποιημένων ασφαλιστικών προτάσεων.
- Δημιουργούν και βελτιστοποιούν **prompts** για τη βελτίωση της διαχείρισης ασφαλιστικών αιτημάτων.
- Επιλέγουν τις κατάλληλες AI τεχνικές για αύξηση της αποδοτικότητας και της ακρίβειας στις ασφαλιστικές εργασίες.
- Χρησιμοποιούν την AI για τη δημιουργία εξατομικευμένων ασφαλιστικών προϊόντων.
- Εφαρμόζουν αυτοματοποίηση στη διαχείριση συμβολαίων και πελατών.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το πρόγραμμα συνδυάζει θεωρητική γνώση και πρακτική εφαρμογή. Μέσω διαδραστικών παρουσιάσεων, ανάλυσης περιπτώσεων και πρακτικής εξάσκησης, οι συμμετέχοντες αποκτούν τις δεξιότητες για την αποτελεσματική χρήση του **prompt engineering** σε καθημερινές προκλήσεις του ασφαλιστικού κλάδου. Η μεθοδολογία επικεντρώνεται στην κατανόηση βασικών και προηγμένων τεχνικών, προσαρμοσμένων στις ανάγκες του επαγγελματικού περιβάλλοντος.

ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΛΥΦΘΟΥΝ

- ✓ Εισαγωγή στα Εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης
- ✓ Εφαρμογές AI με Βάση τα Μεγάλα Γλωσσικά Μοντέλα (LLM)
- ✓ Η Ηθική της AI και ο Νέος Ευρωπαϊκός Κανονισμός
- ✓ Μεθοδολογία Βελτίωσης Prompts
- ✓ Multi-prompting για Προσωποποιημένες Ασφαλιστικές Λύσεις
- ✓ Προσαρμογή της Προσωπικότητας της AI
- ✓ Χρήση της AI για Καταιγισμό Ιδεών
- ✓ Χρήση της AI για Απλές Εργασίες
- ✓ Προηγμένες Τεχνικές Prompting
- ✓ AI Agents: Δημιουργία και Αλληλεπίδραση με Ψηφιακούς βοηθούς

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ



Αλκιβιάδης Κούμαρος
Ηλεκτρονικός Μηχανικός,
ΕΞΥΠΠ, ΕΕΚ
ΣΕΠ/ΣΥQF/ΕQF5

Ο Αλκιβιάδης Κούμαρος είναι Ηλεκτρονικός Μηχανικός με μεταπτυχιακές σπουδές στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.

Κατέχει πολυετή πείρα σε βιομηχανικές μονάδες και εργοστάσια.

Είναι εγκεκριμένος Εξωτερικός Σύμβουλος Υπηρεσιών Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ), Πιστοποιημένος Διαχειριστής Ενέργειας, Επιθεωρητής συστημάτων ISO, καθώς και Εκπαιδευτής Επαγγελματικής Κατάρτισης ΣΕΠ/ΣΥQF/ΕQF5.

